



**HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1**



Informe Encuesta Satisfacción Talento Humano

Fecha: 25 de junio de 2021

Lugar: E.S.E Hospital local El Retén

Hora: 2:00pm

Organizadores: Mayra Román (Psicóloga)

Dirigido a: Talento humano

Tema: Encuesta satisfacción de talento humano

Objetivo:

Conocer el estado de satisfacción de los empleados en su entorno laboral y como perciben la labor administrativa de la entidad.

Desarrollo de la socialización:

En la sala de espera de consulta externa se llevó a cabo la socialización de la encuesta de satisfacción en donde se le explico al personal de la E.S.E el objetivo de la encuesta y como contestar la misma. De igual forma hacer un seguimiento de los resultados para la mejora del entorno laboral.

Observaciones:

la actividad se llevó a cabo sin ningún inconveniente junto con el la profesional en salud ocupacional Nurys Pertuz.

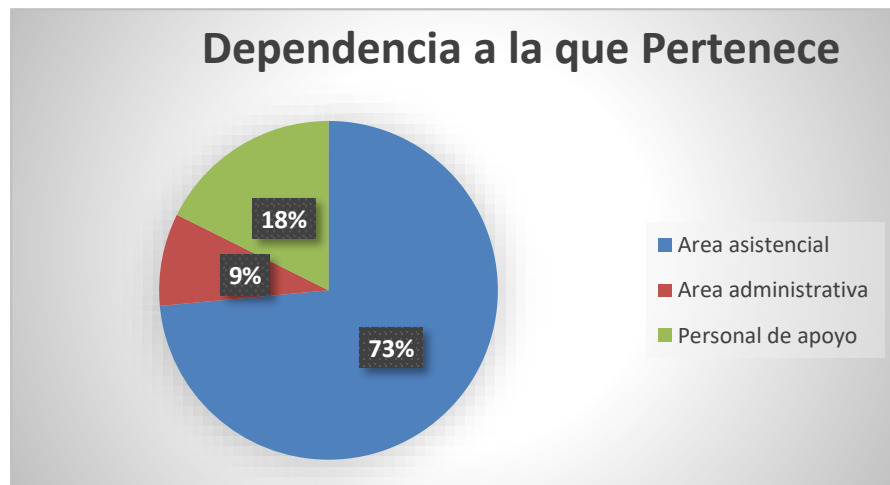


**HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1**

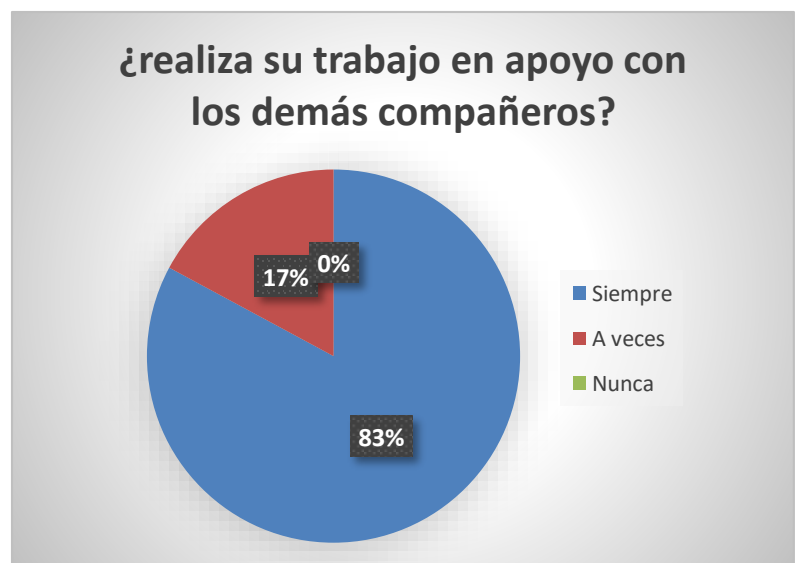


Análisis de la encuesta

La encuesta se realizó a 38 empleados de la E.S.E. Hospital Local de El Reten en donde el 73% pertenece al área asistencial, el 9% al área administrativa y el 18% personal de apoyo de la institución.



EL 83% de los encuestados manifiesta siempre trabajar en apoyo con sus compañeros de trabajo mientras que el 17% algunas veces. Lo que evidencia que prevalece mas el trabajo en equipo que el individual.

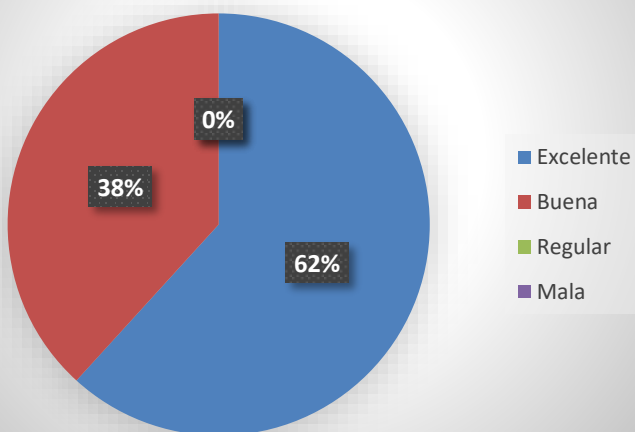




HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1



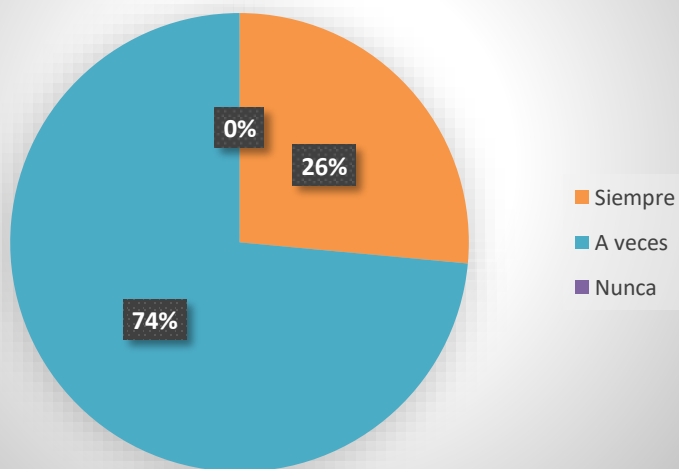
¿Cómo califica su relación con sus compañeros?



El 62% de los encuestados manifiesta tener una excelente relación con sus compañeros mientras que el 38% manifiesta que es buena. Lo que concluye que ningún empleado manifiesta tener una relación de compañerismo regular o mala.

El 23% de los encuestados manifiesta que su opinión siempre es tomada en cuenta, mientras que el 74% manifiesta que solo a veces. Lo que indica que se debe de mejorar la comunicación entre personal asistencial y administrativos.

¿Cree usted que su opinión es tomada en cuenta al momento de tomarse alguna decisión en su lugar de trabajo?



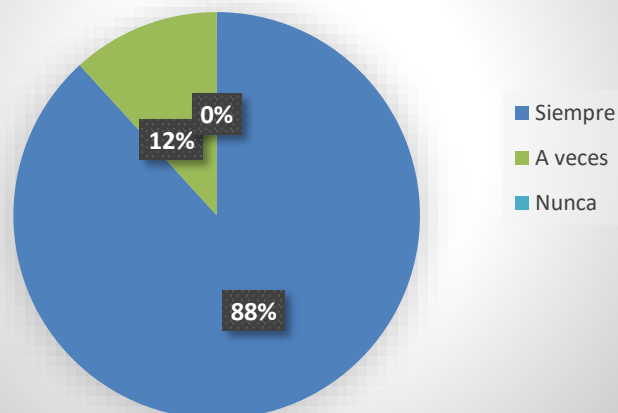


HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1

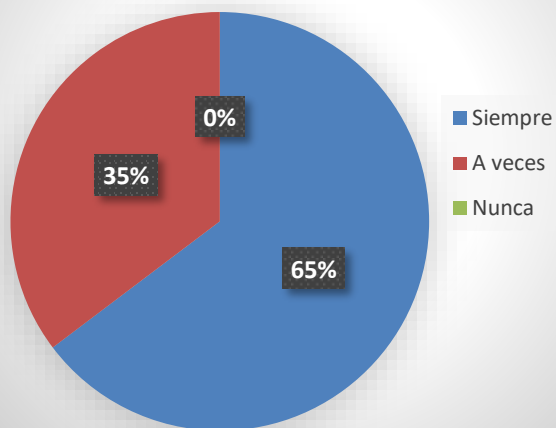


El 88% de los encuestados manifiesta que encuentra apoyo y confianza en sus superiores, mientras que el 12% manifiesta que solo algunas veces.

¿Encuentra apoyo y confianza en sus superiores para el desarrollo de sus actividades?



¿Recibe información sobre los acontecimientos de la empresa?



El 65% de los encuestados manifiesta que siempre recibe información sobre los acontecimientos de la empresa, mientras que el 35% manifiesta que solo algunas veces.

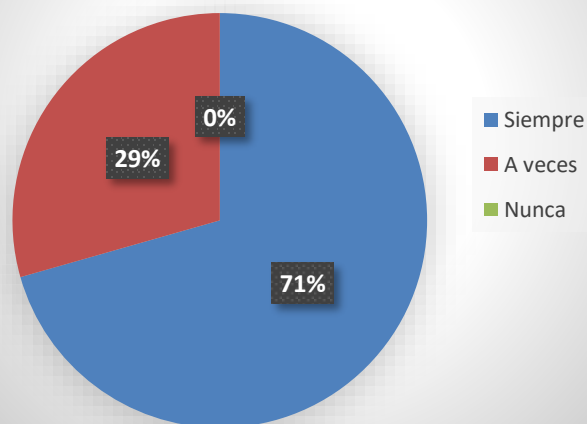


HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1

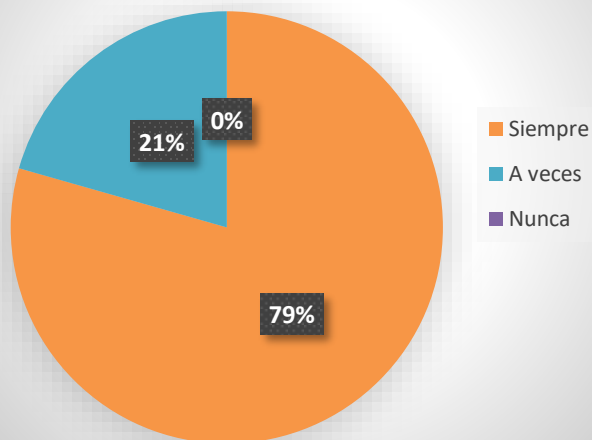


El 71% de los encuestados manifiesta que la información que recibe sobre los objetivos y políticas del hospital es suficiente, mientras que el 29% manifiesta que solo algunas veces.

¿La información que recibe periódicamente sobre los objetivos y políticas del Hospital es suficiente?



¿La información de interés es comunicada oportunamente?



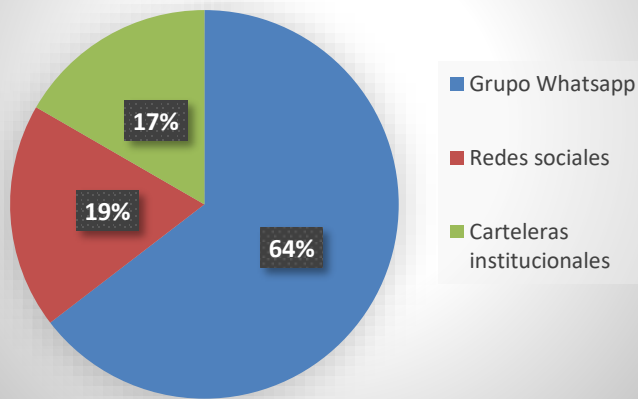
El 79% de los encuestados manifiesta que la información es comunicada oportunamente, mientras que el 21% manifiesta que solo algunas veces.



HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1



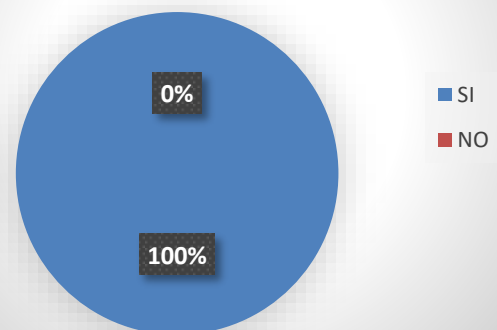
¿Cuáles medios utiliza para enterarse acerca de las novedades o eventos del Hospital?



El 64% de los encuestados manifiesta que el grupo de WhatsApp es el medio que utilizan para enterarse de las novedades o eventos del hospital, el 19% utiliza las redes sociales del hospital, mientras que el 17% utiliza las carteleras institucionales.

El 100% de los encuestados manifiesta que el trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas de ascensos y de aprendizaje.

¿El trabajo que realiza satisface sus necesidades económicas, de ascensos y de aprendizaje?

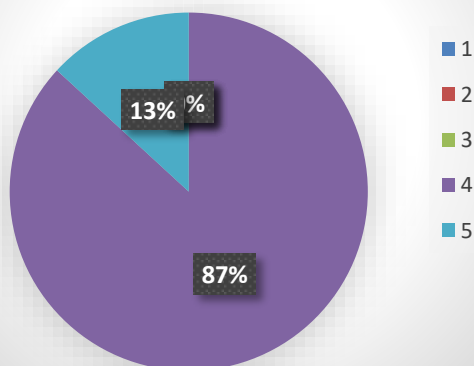




HOSPITAL LOCAL EL RETÉN
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
MUNICIPIO DE EL RETÉN-MAGDALENA
NIT. 819.001.796-1



En una escala del 1 al 5 en donde 1 es poco y 5 es mucho, ¿Qué tan orgulloso se siente usted de pertenecer a la ESE Hospital Local El Retén?



En la escala de 1 a 5 El 87% de los encuestados señala el 4 en que tan orgulloso se siente de pertenecer a la E.S.E Hospital Local el Reten, mientras que el 13% señala el 5.

Al finalizar la encuesta se realizó una pregunta de opción de respuesta libre en la cual los encuestados podían dar sus recomendaciones, quejas, dudas O reclamos que tienen para la E.S.E Hospital loca el Reten.

Arrojando los siguientes resultados:

- Mejorar la manera en que los empleados atienden a los usuarios
- Mejorar las instalaciones físicas del hospital
- Felicitaciones en las mejoras y cambios positivos en la E.S.E
- Mas capacitaciones y reuniones para el personal

Con la anterior encuesta se busca mejorar los diferentes entornos y relaciones entre empleados con la finalidad de cambiar positivamente el bienestar laboral de la institución a través de las siguientes acciones:

1. Ejercicios y capacitaciones donde el objetivo sea mejorar la comunicación entre las diferentes áreas del hospital.
2. Crear herramientas donde las opiniones de los empleados puedan llegar a los administrativos y directivos con el fin de mejorar y alcanzar los objetivos de la institución.
3. Crear equipos de trabajo en donde trabajen en la identificación de problemáticas con el fin de abordarlas a tiempo.